

# TÉRMINOS Y CONDICIONES



## ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al inscribirse en nuestros viajes organizado por VIAJERASOS, acepta los términos y condiciones de los mismos. Si decides no aceptarlos, tienes derecho a no tomar ninguno de nuestros servicios. La gerencia se reserva el derecho de modificar estos términos a discreción, tu participación implica que aceptas estos cambios también.



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Al aceptar, autoriza que sus datos personales sean conservados y utilizados por VIAJERASOS, para fines estadísticos, administrativos y de gestión comercial u otros relacionados con su estatuto, incluyendo, el envío de invitaciones -vía electrónica o telefónica- a cursos, talleres, charlas y otros eventos que VIAJERASOS organice, auspicie o participe. Sus datos serán conservados en una "base de datos", de conformidad con la Ley de Protección de Uso de Datos Personales - Ley 29733 y su Reglamento, cuyo titular es VIAJERASOS ubicada en Jr. Francisco Gonzales Vigil 116, distrito de Los Olivos, provincia y departamento de Lima.

Para el ejercicio de sus derechos sobre los datos, puede dirigirse a la dirección indicada o enviar un correo electrónico a [somos@viajerasos.com](mailto:somos@viajerasos.com). La presente autorización es por tiempo indefinido y podrá ser revocada en cualquier momento.



## PRECIOS

- Todas nuestras tarifas son en soles.
- Si desea realizar el pago en dólares se cambiará al tipo de cambio del día.
- Las tarifas de los tours pueden sufrir variaciones sin previo aviso por circunstancias ajenas a nuestra empresa.
- Nuestras tarifas no incluyen IGV. Por lo que si requieres una factura o boleta debes enviar el N.º de RUC y razón social a la hora de registrarte.
- Los precios no son validos para feriados de calendario o festividades en destino.



## CAMBIOS DE FECHA

VIAJERASOS se reserva el derecho de reprogramar o cancelar cualquiera de nuestros viajes según lo disponga y/o modificar las fechas por motivos de fuerza mayor que pongan en riesgo a los viajeros y/o el buen desarrollo del tour. En el caso de cancelación o postergación de los mismos participantes que ya hayan realizado su pago podrán optar por otro destino de su interés, trasladar el saldo a un tercero o bien solicitar el reembolso total.



## REEMBOLSOS

- Si la cancelación o cambio de fecha del viaje es por motivos de fuerza mayor el porcentaje de reembolso será indicado por VIAJERASOS según los servicios que ya se hayan tomado. Si no se ha tomado ningún servicio el reembolso será del 100%.
- En el caso de que el participante no desee su reembolso, puede cambiarlo por otro tour o esperar a la próxima fecha.
- La anulación por parte del participante o reprogramación es aceptada solo hasta 2 días antes de la fecha del evento y se le reembolsara el 100% de lo que pago. Pasada esa fecha no se podrá realizar ningún reembolso y solo podrá pasar su cupo a otra persona.
- Si VIAJERASOS cancela el evento por motivos de fuerza mayor la devolución se hará en 3 días hábiles a la cuenta de banco que indique el participante. Si el viajero realiza la cancelación de su participación en el tiempo estipulado para que reciba el reembolso del 100% de su pago se realizará en 5 días hábiles en horario de oficina de 9 am a 6 pm.
- Los reembolsos por Paypal se realizarán sin considerar el porcentaje de comisión y se realizará de 7 a 10 días hábiles.



## **SOBRE RESERVAS Y PAGOS**

- Para confirmar una reserva de un full day el viajero debe enviar apellidos y nombres de los participantes, teléfono de contacto, fecha de viaje, destino a elegir y punto de embarque.
- Para confirmar una reserva de un viaje de dos días a más el viajero debe enviar apellidos y nombres de los participantes, teléfono de contacto, hotel elegido, tipo de habitación, fecha de viaje y punto de embarque.
- Toda reserva se confirma cuando se realiza el pago, sea el 50% o el total, dependiendo de las condiciones del tour.
- Al ser ofertas los full days y otros tours se confirman con el 100% del pago.
- El saldo pendiente debe ser cancelado al iniciar el tour o el primer día de tu viaje a nuestro personal. De no realizarse no se podrán completar los servicios.
- Toda reserva para que esta sea confirmada debe realizarse por los canales oficiales de viajerasos, sean web, redes sociales, teléfono y/o correo.
- Si no realizas el pago hasta la fecha y hora limite perderás tu cupo y tendrás que volver a consultar si hay disponibilidad.
- Deberás enviar todos los datos que se te solicita para completar tu registro.



## **SOBRE LOS TOURS**

- Todos los tours son en servicio compartido con otros viajeros.
- La hora de recojo, guía asignado y tipo de transporte se te enviara a tu numero entre las 7 y 8 de la noche del dia anterior a tu viaje.
- Si no te presentas el día del viaje sin haber anticipado perderá el 100% de su pago.
- Deberás esperar a la movilidad en el punto de recojo elegido, solo es posible cambiar el punto de embarque 12 horas antes de la fecha de viaje.
- Es obligatorio que todos los pasajeros lleven su DNI o Pasaporte. O cualquier otro requisito indicado en el programa.
- El itinerario está sujeto a variación por problemas o imprevistos fuera de nuestro control que se puedan suscitar.
- Niños de 0 a 4 años no pagan siempre y cuando no ocupen asiento y/o compartan cama con los padres.
- Nuestra empresa puede modificar el orden del recorrido y horarios por motivos de fuerza mayor, lo que puede ser comunicado la noche anterior hasta las 8 pm como máximo.
- La ubicación en el transporte es por orden de llegada y según punto de embarque. Solo se guarda asientos en el caso de parejas y familias con niños. La ubicación en el transporte debe mantenerse para la ida como para el retorno.
- Al confirmar la reserva, el cliente asegura cumplir los requisitos para este viaje. Desligando responsabilidad a la empresa por las consecuencias que se puedan suscitar por no cumplirlas y/o falsear información durante el proceso de reserva.
- Si tu viaje comprende zonas alejadas recuerda que los servicios allí ofrecidos son básicos.
- Los horarios de llegada al destino, de visita a los atractivos, así como los de llegada al punto inicial de partida son aproximados.
- Los guías no administran ningún tipo de medicamento al pasajero. Por lo que este debe llevar su propio botiquín personal.
- El pasajero es responsable de sus objetos personales y de valor. La empresa no se responsabiliza por pérdida o robo.
- En las rutas de trekking el pasajero está obligado a llevar el equipamiento mínimo necesario para realizar la actividad. La empresa puede anular el servicio o no permitir que el pasajero continúe con el itinerario si no cumple los requisitos para la actividad para resguardar su seguridad y la del grupo, sin derecho a reclamo o reembolso.
- Si el pasajero no toma algún servicio durante el tour por propia voluntad, enfermedad o imposibilidad no se dará reembolso ni reprogramación.



## **SOBRE QUEJAS Y RECLAMOS**

- Toda queja o reclamo debe ser enviada primero al guía a cargo para corregir inmediatamente el problema.
- Si el guía no puede brindarle solución puede solicitarle que se comunique con el jefe de operaciones.
- Toda queja o reclamo posterior al servicio será recibida solo hasta 4 días después del viaje para brindarle alguna solución. Pasada esa fecha no podrá tener validez.

