

PREGUNTAS FRECUENTES



¿EN CUÁNTO TIEMPO ME CONFIRMAN MI RESERVA?

Si has enviado tu constancia de pago en horario de oficina la confirmación no debe demorar mas de 5 minutos. Si es fuera de horario será al día siguiente a primera hora.



¿SI SE CANCELA UN VIAJE ME DEVUELVEN EL TOTAL DE MI RESERVA?

Si el evento se cancela por iniciativa de VIAJERASOS el participante recibe un reembolso total.



¿VIAJERASOS ES UNA EMPRESA SEGURA?

Si, nosotros contamos con RUC el cual es 20611331194 y nuestra razón social es INVERSIONES PERUANAS JPG EIRL. Contamos con oficina física en el distrito de Los Olivos y puedes conocernos un poco mas en nuestras redes sociales. Si requieres alguna otra información que te brinde seguridad y garantía puedes escribirnos con total confianza.



¿SI ME INSCRIBO A UN VIAJE Y NO PUEDO ASISTIR PUEDO RECIBIR UN REEMBOLSO?

El viajero que recibe un reembolso total es solo si anula su participación hasta 3 días antes de la fecha del viaje. Pasada esa fecha solo podrás traspasarlo a otra persona.



¿CÓMO REALIZO EL PAGO PARA UN VIAJE?

En la parte inferior de nuestra web encontraras la pestaña “**formas de pago**”, allí encontraras las diferentes formas que tendrás para pagar el viaje. Así mismo puedes solicitarlo a través del WhatsApp de la persona que te está brindando información. Recuerda que los pagos solo son validos si se realizan en las cuentas oficiales de VIAJERASOS a nombre de Jhonatan Ponte.

¿LAS OFERTAS DE VIAJERASOS TIENEN FECHA DE CADUCIDAD?

No, nuestras ofertas son validas durante todo el año. Las ofertas no son validas en feriados o festividades en el destino al que desees viajar. Las ofertas solo pueden tener un incremento si la situación económica o social del país cambian.





¿DE CUANTAS PERSONAS ES EL GRUPO CON EL QUE VIAJARE?

En Lima viajas con mínimo 15 personas y máximo 32 personas. Eso quiere decir que el carro mas grande que utilizamos es un minibús de 35 asientos. En provincias dependerá del destino, ya que hay lugares donde puede ingresar un bus de 45 asientos, un minibús de 30 asientos o un carro mas pequeño. Esa información se te brindará el día anterior a tu viaje.



¿HAY DESCUENTOS SI NOS INSCRIBIMOS VARIAS PERSONAS AL VIAJE?

Lamentablemente no, ya que los precios ya tienen descuentos por ser ofertas especiales.



¿LOS TOURS CON VIAJERASOS TIENEN SEGURO?

El único seguro que se utiliza es el del transporte, los cuales cuentan con SOAT turístico el cual cubre cualquier accidente que se de dentro del transporte. Si deseas un seguro particular que te cubra cualquier actividad fuera del transporte puedes solicitarlo por tu cuenta o escribirnos para ayudarte a contratarlo, el cual tendrá un recargo adicional dependiendo el destino y las actividades que realices.



¿LOS PRECIOS SON IGUAL PARA PERUANOS Y PARA EXTRANJEROS?

En el caso de los tours en Lima si, los precios son tanto para peruanos como extranjeros. En otros destinos si puede haber diferencia como en Cusco. Esa información estará en el programa de viaje.



¿LOS TOURS SON BILINGUES?

En Lima solo el tour a Ica y Paracas es bilingüe, pero tendrá un recargo adicional si requieres que sea en idioma inglés. En otros destinos fuera de Lima los tours bilingües tendrán también un recargo extra que te será informado si solicitas que el guiado sea en idioma inglés.



¿POR QUÉ NO ENCUENTRO PAQUETES DE VIAJE EN VIAJERASOS?

En viajerasos queremos brindarte los mejores precios para que puedas viajar, ya que al ser un paquete los precios se encarecerán, por ello solo ofrecemos actividades que podrás elegir según tu forma de viajar y presupuesto en cada región del Perú.

